

Verslag Regionaal Zorgplatform Antwerpen : 29/6/2020

online

Deelnemers : Linda Huybrechts, Nicole Knops, Sandra Aernouts, Jan Delepeleire, Cindy De Roeve, Sanne van den Bleeken, Stef Spiessen, Helga Peeters, Kathleen Debruyne, Daan Sanders, Alex de Kind, Sara Bertels, Gert Verbruggen, Ann Baele, Ellen Moerman, Kristiaan Deckers, Jelke De Bruyn.

Verontschuldigen: Noël Derycke, Geert van de Voorde, Dominique Put, Nathalie De Landtsheer, Hans Gevers, Eveline Cleyenen, An-Rose Vandewinckele, Danny Jacobs (technische problemen), Herman De Pauw, Ewout Van Hove, Liane De Boeck, Martine De Vlieger, Lode Draelants

Moderator: Phil Daenens (**2Peerenboom**: <https://tweeperenboom.be/>) – Gert Verbruggen.

Verslag : Sara, Alex, Gert

Presentatie : PowerPoint – online

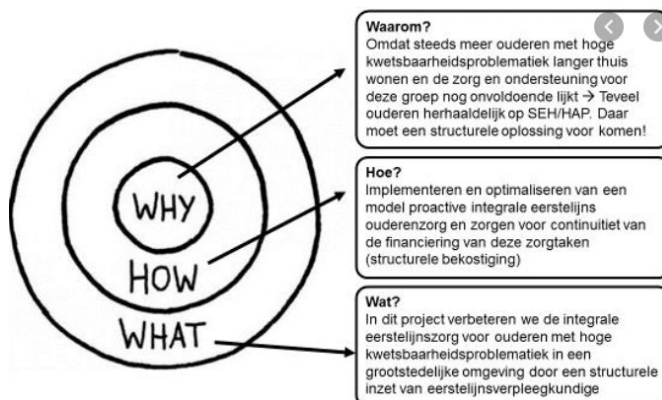
Opmerking:

Dit verslag is niet volledig en kan nog aangevuld worden door jullie feedback. Ook de afwezigen mogen uiteraard bedenkingen formuleren of aanvullingen vanuit hun organisatie doen.

Agenda:

14u00	Welkom – Doelstelling	Gert
14u10	Introductie	Phil
	WAT? – Parallelgroepen – 15'	
	HOE? – Parallelgroepen – 15'	
15u00	WAAROM? - POLL	Phil
	Bouwstenen benoemen – Parallelgr. – 30'	
	POLL	
15u40	Wat is de volgende stap?	Phil
15u55	Concrete planning najaar 2020 (datum en agenda)	Gert

We behandelen drie vragen: WAT? – HOE? en WAAROM?
(onderaan een uitgewerkt (fictief) voorbeeld)



Resultaat brainstorm : vraag: **WAT kan het RZA doen?** – 15 min

Samenvatting op de vraagstelling voor vergadering (mail: 7 reacties) en feedback 2/2020:

- Coherentie
- Coördinatie
- Procesbegeleiding
- Overzicht (Helikopteroverzicht)
- Profilering
- Versterking
- Stem hebben in/met 2de lijn (Lokaal/Vlaams/Federaal ...)

Samenvatting brainstormsessie (opsplitsing in drie groepen gedurende 15 minuten)

Groep Gert:

- Samenwerking en coördinatie ELZ's stimuleren (v.b. Corona-overleg met de coördinatoren van de 7 ELZ's elke donderdag)
- Signaalfunctie (voor thema's breder dan één ELZ of thema's die in verschillende ELZ's aangebracht worden)
- Voorbereidende fase : strategische plannen van al de partners naast elkaar leggen – analyse – zoeken naar verbindende thema's –
- Transmuraal zorgpad uitwerken v.b. perinataal zorgpad
- Coördinatie COVID-19 (Vlaamse regeling – 1 “communicatie”-persoon die vragen centraliseert en kan stellen aan de overheid) – brandhaarden detecteren
- Draaiboek i.v.m. 2^{de} COVID uitbraak : wie doet wat - en overleg
- Betrekken van partners en netwerk blijft belangrijk.

Groep Alex:

- RZZ als sterk netwerk (ook in relatie tot/met ZH netwerken) én met stem in (o-politiek) Brussel
- Regionaal Zorgplatform om communicatie en coördinatie te verbeteren tussen en met de ELZ's (realiseren van een sterke(re) interactie
- Elkaar beter leren kennen, samenwerking tussen ELZ's die niet (vaak) met elkaar samenwerken verbeteren.

Groep Sara:

- Coördinatie acute noden (ifv corona bv. bpm)
- Afstemming Bewegen op verwijzing
- Intervisie tussen 7 ELZ stimuleren en organiseren
- Afstemming tussen 7 ELZ faciliteren en stimuleren
- Transmuraal zorgpad uitwerken v.b. perinataal zorgpad
- Regionale zorgstrategische plannen mee vormgeven

*Resultaat brainstorm : vraag: **HOE kan het RZA dat doen?** – 15 min*

Samenvatting op de vraagstelling voor vergadering (mail: 7 reacties) en feedback 2/2020:

- Structureel overleg
- Heldere doelstelling en doelgroep
- Permanente vertegenwoordiging
- Communicatie
- Inventaris
- (data – analyses stocks mondkmaskers..)

Samenvatting brainstormsessie (opsplitsing in drie groepen gedurende 15 minuten)

Groep Gert:

- Samenspraak : elkaars perspectief leren kennen
- Structureel overleg :
 - met het doel elkaar beter te leren kennen –
 - om een sterker netwerk te vormen
 - engagement te vragen : tijd en inspanning van iedereen
 - meer initiatieven over grenzen heen (7 - ELZ's) voor thema's die in verschillende ELZ's terug komen v.b. thuisloosheid
- Beste praktijken delen
 - Forum organiseren (snel reageren)
 - Organisatie grotere preventiecampagnes door dezelfde doelstellingen van verschillende partners samen te brengen
- Continuïteit (bezetting) van mensen
- Communicatie:
 - Eén persoon heeft mandaat vanuit de RZA om met v.b. vragen te centraliseren - overheden te communiceren en de RZA te informeren
 - Methodieken delen – gebruik maken van een project Matrix structuur
 - V.b. cohortzorg : hoe opnemen – werpt veel vragen op ...
 - Werkgroepen samenstellen rond thema's : thematisch gerichte aanpak

Groep Alex:

- (ingevolge beslissing om (Covid) crisismanager toe te voegen op regionaal niveau → géén crisismanager maar net behoef aan Lange Termijn visie en helikopterview
- Overlegmomenten en expertisedeling tussen de ELZ's
- Uitgangspunt zou moeten zijn: "Governance volgt strategie" dus niet (in eerste instantie) inzetten op organisatie maar net op inhoud en in functie hiervan organisch en dynamisch structuren uittekenen
- Eventuele coördinator ingebed in de structuur
- Draagvlak creëren bij partners en afgevaardigden ELZ en beseffen dat er niet altijd met dezelfde expertises met dezelfde partners wordt gewerkt
- ELZ coordinator zou ook (dedicated) tijd in Regionaal Zorgplatform moeten steken (voeden/delen en vermenigvuldigen van kennis expertise en interactie).

Groep Sara:

- Signaal vanuit ELZ dat er nog geen doordachte visies werden ontwikkeld over het hoe van het RZP en de verhouding t.o.v. ELZ (ook in governance structuur).
- Delicaat evenwicht tussen bottom-up traject lopen en vorm geven vs. overheid die instrueert (met als mogelijk gevolg dat bepaalde bottom-up initiatieven worden terug geschroefd).
- Nood aan duidelijke governance structuur incl. financiële middelen.

POLL: (stemmen over volgende vragen)

Vraagstelling: Waarom willen we met het RZA dit organiseren:

- | | |
|--|--------------------|
| 1. Nood aan organisatie | 0 personen |
| 2. Maatschappelijke uitdaging | 2 personen |
| 3. Organisatie en maatschappelijke uitdaging | 11 personen |

Vraagstelling: Welke strategische doelstelling is voor uw organisatie de belangrijkste doelstelling: bekijkt dit vanuit de RZA (topics obv analyse Liane)

Maak uw keuze uit de volgende drie mogelijkheden:

- | | |
|---|-------------------|
| 1. Volledig beeld van de zorg en welzijnsaanbod | 6 personen |
| 2. Gezonde levensstijl | 3 personen |
| 3. Kwetsbaren: toegankelijke zorg en welzijnsaanbod | 2 personen |

Maak uw keuze uit de volgende drie mogelijkheden:

- | | |
|---|--------------------|
| 4. Verbinding stimuleren door samenwerking | 12 personen |
| 5. Inzet op wijkgericht werken en | 0 personen |
| 6. Ondersteuning vrijwilligers en mantelzorgers | 0 personen |

Vraagstelling: Waar zal, volgens uw organisatie, de RZA zich moeten bevinden in deze cirkel?



- | | |
|------------|-------------------|
| 1. Midden | 3 personen |
| 2. Boven | 3 personen |
| 3. Beneden | 0 personen |
| 4. Links | 0 personen |
| 5. Rechts | 3 personen |

Resultaat brainstorm : vraag: **WAAROM** moet het RZA dat doen? – 30 min

Het benoemen van **BOUWSTENEN**

Groep Gert:

- Lange Termijn (10 j): Het uitwerken van een transmurale zorgtraject in de regio:
 - Korte termijn (1 – 3 j) bouwstenen nodig om dit te realiseren:
 1. Vertrouwen opbouwen tussen de partners
 2. Elkaar beter leren kennen – welke kennis en capaciteiten heeft elke partner
 3. Belangrijke informatie delen
 4. Verschillende actoren op verschillende niveaus samen brengen met het doel elkaar beter te leren kennen:
 - a. Actoren op beleidsniveau
 - b. Actoren op zorg- en welzijnsniveau

- Lange Termijn (10 j): De Zorgstrategische planning van elke partner leren kennen en onderling afstemmen
 - Korte termijn (1 – 3 j) bouwstenen nodig om dit te realiseren:
 1. Verbindingen maken onderling
 2. Thematisch werken

- Lange Termijn (10 j): netwerking uitbouwen
 - Korte termijn (1 – 3 j) bouwstenen nodig om dit te realiseren:
 1. Contact opbouwen met overheden – met 1 stem communiceren
 2. Contact opbouwen met stad/regionaal/ELZ en werken rond thema's

- Lange Termijn (10 j): (gezamenlijke) Drempels en knelpunten uit 7 ELZ's helpen oplossen
 - Korte termijn (1 – 3 j) bouwstenen nodig om dit te realiseren:
 1. Mobiliteit (rand)

Groep Alex:

- Elkaar (als organisaties) leren kennen
 - Welke kennis en know how is er aanwezig in een organisatie, wie is wie zijn belangrijke voorwaarden naar samenwerken en verbinden
 - “zichtbaar werk” is meerwaarde
 - Interessant voor partners die later bijgekomen zijn
- Inhoudelijk project is essentieel!
 - duidelijke en niet vrijblijvende thema's en projectdoelstellingen
- Kernteam als initiator en motor van bovenstaande voorwaarden, zorgen voor
 - bouwstenen tussen gebruikers en aanbieders en de afstemming en verbinding te brengen

Groep Sara:

- Concrete acties ivf afstemming corona bv. bpm
- Opmaak beleidsplan met financieel luik en governance structuur
- Duidelijke mandaten en capaciteit

Conclusie

De kerngroep zal deze informatie samenbrengen, verwerken en een voorstel tot vervolg formuleren. Dank aan de kerngroep voor de voorbereiding, aan Phil voor de professionele begeleiding en aan alle aanwezigen voor alle waardevolle input.